

GRENAA VARMEVÆRK A.M.B.A.

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

Indholdsfortegnelse

1 Gyldighedsområde og definitioner	5
1.1 Gyldighedsområde	5
1.2 Definitioner	5
1.3 Øvrige kundeforhold	5
1.4 Retslige forhold	5
1.5 Udstykning af matrikel	6
1.6 Ejer-/lejerskifte.....	6
2 Etablering/omlægning af fjernvarmeforsyning	7
2.1 Betingelser for forsyning	7
2.2 Supplerende varmekilde	7
2.3 Anmodning om fjernvarme til nybyggeri.....	7
2.4 Anmodning om fjernvarme til nyudstyknings og større ejendomme	7
2.5 Anmodning om fjernvarme til eksisterende ejendomme.....	7
2.6 Plads til haner, varmemåler m.v.	8
2.7 Interne ledninger	8
2.8 Forsyning af andre ejendomme	8
2.9 Anmeldelse til BBR.....	9
2.10 Tinglysning	9
3 Betaling for tilslutning til Grenaa Varmeværk	10
3.1 Tilslutningsbidrag.....	10
3.2 Investeringsbidrag	10
3.3 Stikledningsbidrag	10
3.4 Byggemodningsbidrag.....	10
3.5 Overordnet byggemodningsbidrag.....	11
3.6 Ekstra betalinger	12
3.7 Meddelelse af ændringer	12
4 Stikledning – placering, etablering samt vedligeholdelse.....	13
4.1 Placering af stikledning.....	13
4.2 Etablering af stikledning og hovedhaner	13
4.3 Fælles stikledning.....	13
4.4 Flytning af/skade på stikledning.....	14
4.5 Forøget varmebehov	14
4.6 Vedligeholdelse af stikledning.....	14

4.7 Retablering	14
5 Drift og vedligeholdelse af kundens varmeinstallation	15
5.1 Fjernvarmelevering.....	15
5.2 Tilslutning til fjernvarmeforsyningen.....	15
5.3 Ejerens forpligtigelse	15
5.4 VVS-installatør	16
5.5 Driftsforstyrrelser	16
5.6 Ændring af leveringskonditioner	17
5.7 Ansvar ved force majeure.....	17
5.8 Information og energirådgivning	17
5.9 Adgang til varmeinstallationen	17
6 Måling af fjernvarmeforbrug	18
6.1 Måleudstyr.....	18
6.2 Levering af måleudstyr	18
6.3 Opsætning af måleudstyr.....	18
6.4 Etablering af fjernaflæsning	18
6.5 Vedligeholdelse	18
6.6 Erstatningspligt.....	18
6.7 Flytning.....	19
6.8 EI-installation	19
6.9 Bimålere	19
6.10 Aflæsning	19
6.11 Fjernaflæst fjernvarmeforbrug.....	19
6.12 Kontrolaflæsning.....	20
6.13 Selvaflæsning	20
6.14 Manglende aflæsning	20
6.15 Fejl ved måling af fjernvarmeforbrug.....	20
6.16 Ekstraordinært fjernvarmeforbrug	20
6.17 Afprøvning af måleudstyr.....	21
6.18 Fejlindberetning	21
6.19 Aflæsningskema	21
7 Takster.....	22
7.1 Hjemmel	22
7.2 Ændring.....	22

8 Betaling m.v.	23
8.1 Betalingspligt	23
8.2 Regninger/acontooprævninger.....	23
8.3 Endelig afregning.....	23
8.4 Beregnet forbrug	24
8.5 Betaling i forbindelse med årsafkøling/returtemperatur	24
8.6 Gebyr	24
8.7 Ved manglende betaling	24
8.8 Betalingsordning/frivilligt forlig	26
8.9 Bidragspligt.....	26
8.10 Depositum	26
9 Ejerskifte/lejerskifte/flytning	27
9.1 Ejerskifte	27
9.2 Lejerskifte.....	27
10 Hæftelse	28
10.1 Ejeren/ejere	28
10.2 Lejere/andelsbolighavere.....	28
11 Tilslutningspligt og udtrædelse.....	29
11.1 Tilslutningspligt.....	29
11.2 Udtrædelse.....	29
11.3 Betaling ved udtrædelse	29
11.4 Forsyning af naboejendomme	30
12 Tilsyns- og klagemyndighed m.v.	31
12.1 Overordnet myndighed	31
12.2 Klagevejledning	31
12.3 Privatlivspolitik.....	32
13 Ikrafttrædelse og ændring af bestemmelserne	35
13.1 Ikrafttrædelse	35
13.2 Ændring af bestemmelserne.....	35

1 Gyldighedsområde og definitioner

1.1 Gyldighedsområde

Nærværende "*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*" er gældende for leveringsforholdet mellem forbrugeren/ejeren og

Grenaa Varmeværk A.m.b.A.
Energivej 6
8500 Grenaa
Tlf. 86 32 17 44
adm@grenaavarme.dk
www.grenaavarme.dk
CVR-nr. 43 77 44 17

1.2 Definitioner

Forbrugeren betegnes som ejeren/ejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, eller lejere med et direkte afregningsforhold til Grenaa Varmeværk, jf. *1.3 Øvrige kundeforhold*.

Udstykkeren er den juridiske person, som forestår byggemodning af et udstykningsområde.

VVS-installatøren er det firma, der udfører arbejde på den varmeinstallation, der enten er eller skal tilsluttes Grenaa Varmeværks ledningsnet.

1.3 Øvrige kundeforhold

Leveringsforholdet mellem en ejer og dennes lejere er Grenaa Varmeværk uvedkommende. Det samme gælder for fordelingen af varme og varmeudgifter mellem ejer og lejer i såvel teknisk som økonomisk henseende, herunder også afvikling af en overdækning eller underdækning.

Et direkte leveringsforhold til Grenaa Varmeværk med en lejer kan dog etableres, hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte forbruger findes et selvstændigt stik, der ejes af Grenaa Varmeværk. Dette gælder også i etageboliger.

Det direkte afregningsforhold kan etableres, uanset om forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer af boligheden. Hæftelse, for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer. Øvrige leveringsforhold mellem ejer og dennes lejere er Grenaa Varmeværk uvedkommende.

1.4 Retslige forhold

Det retslige forhold mellem Grenaa Varmeværk og ejeren er foruden gennem "*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*" fastlagt gennem "*Vedtægter*", "*Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering*", "*Takstblad*" og "*Velkomstbrev*".

Grenaa Varmeværks bestyrelse fastlægger *"Almindelige og tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"* samt Grenaa Varmeværks *"Takstblad"*.

1.5 Udstykning af matrikel

Hvis en ejendom, hvor der finder levering af fjernvarme sted, udstykkes til 2 eller flere matrikler, kan de nyudstykkede ejendomme fjernvarmeforsynes med den eksisterende stikledning, såfremt samtlige parter kan opnå enighed herom, og såfremt den eksisterende stikledning har tilstrækkelig ledig kapacitet.

Der vil dog altid blive opkrævet tilslutningsbidrag, jf. 3.1 *Tilslutningsbidrag*.

Grenaa Varmeværk kan til enhver tid forlange, at stikledning samt forsyningsforhold til de berørte matrikler tinglyses, før fjernvarmeleveringen finder sted.

Omkostninger vedrørende en udstykning afholdes normalt af udstykkeren.

Omkostninger til etablering af stikledning på egen grund afholdes dog af den enkelte parcells ejer.

1.6 Ejer-/lejerskifte

Den hidtidige ejer/forbruger skal foranledige, at en ny ejer/forbruger indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Grenaa Varmeværk.

I henhold til Energitilsynets gængse praksis afvikles en eventuel over- eller underdækning i Grenaa Varmeværk med den til enhver tid værende ejer/forbruger, der er registreret på installationen.

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Grenaa Varmeværk *"Velkomstbrev"* til den nye ejer/forbruger med oplysning om ejerens/forbrugerens indtræden i aftaleforholdet til Grenaa Varmeværk.

Såfremt Grenaa Varmeværk ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Grenaa Varmeværk modtager meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom fra Grenaa Varmeværk.

2 Etablering/omlægning af fjernvarmeforsyning

2.1 Betingelser for forsyning

Hvis intet andet fremgår af den kommunale varmeplan eller de tilhørende lokalplaner, kan der normalt etableres fjernvarmeforsyning, såfremt tekniske eller økonomiske forhold ikke er en hindring herfor.

Grenaa Varmeværk afgør i det enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

Grenaa Varmeværk kan stille særlige krav til anlæg til produktion af varmt vand, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

2.2 Supplerende varmekilde

Det er tilladt at supplere med anden form for opvarmning, når denne opvarmning ikke medfører tekniske gener for Grenaa Varmeværk, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

2.3 Anmodning om fjernvarme til nybyggeri

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Grenaa Varmeværk af ejeren af ejendommen eller dennes repræsentant. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

Ved anmodningen fremsendes nødvendige tegninger såsom situationsplan, grundplan, snitte tegninger m.m. Endvidere skal placering af den interne varmeinstallation tydeligt være markeret på tegningerne.

2.4 Anmodning om fjernvarme til nyudstyknings og større ejendomme

Ved tilslutning af nye udstykninger er det normalt ejeren af udstykningen eller dennes repræsentant, der fremsender en skriftlig anmodning om fjernvarmeforsyning til Grenaa Varmeværk

Ved anmodningen fremsendes nødvendige tegninger, såsom situationsplan, grundplan(er), koordinerende ledningsplan med tilhørende tværprofiler, fundamentsplaner med placering af føringsrør til teknikskab, opstalt af teknikrum m.m.

Grenaa Varmeværk kontaktes tidligt i planlægningsfasen for afklaring af særlige forhold.

2.5 Anmodning om fjernvarme til eksisterende ejendomme

Ved tilslutning af eksisterende ejendomme kan ejeren eller dennes repræsentant anmode om tilslutning til fjernvarmeforsyning ved personlig eller skriftlig henvendelse til Grenaa Varmeværk.

2.6 Plads til haner, varmemåler m.v.

Ejeren skal stille den fornødne plads til rådighed til brug for montering og udskiftning af hovedhaner, måleudstyr m.v., jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Det skal til enhver tid sikres, at Grenaa Varmeværk har let og uhindret adgang til både måler aflæsning og vedligeholdelse af Grenaa Varmeværks anlægsdele, således at en evt. senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

Ejeren skal sørge for renholdelse og belysning omkring installationen. Der bør så vidt muligt være etableret gulvafløb i dette rum.

2.7 Interne ledninger

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at en fjernvarmestikledning kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og ejeren skal afholde omkostningerne herved.

2.8 Forsyning af andre ejendomme

Grenaa Varmeværk er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem en ejendoms grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, såfremt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for grundens eller rummenes udnyttelse.

Er der tale om væsentlige omfattende hindringer for rummenes og grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Grenaa Varmeværk foranledige, at Norddjurs Kommune anvender ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

Grenaa Varmeværk etablerer og vedligeholder dette ledningsnet og retablerer efter udført arbejde.

Ledningsnettet må ikke fjernes, omlægges eller flyttes af andre end Grenaa Varmeværk.

Da Grenaa Varmeværk er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, skal Grenaa Varmeværk til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Hvis en skade opstår, skal ejeren kontakte Grenaa Varmeværk og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.

Hvis ejeren ønsker at foretage til- og/eller nybygning, og eksisterende fjernvarmeledninger til forsyning af andre fjernvarmekunder er en hindring herfor, skal Grenaa Varmeværk udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer.

Ejeren er forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

2.9 Anmeldelse til BBR

Umiddelbart efter tilslutningen til fjernvarmeforsyningen har fundet sted, er ejeren forpligtiget til at anmelde den ændrede opvarmningsform til fjernvarme hos kommunens bygnings- og boligregister (BBR).

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget, som indgår i fjernvarmetaksten, jf. *8.1. Betalingspligt*.

Ejeren er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte, jf. *3.7 Meddelelse om ændringer samt 8 Betaling m.v.*

2.10 Tinglysning

Hvis der i øvrigt træffes særlige aftaler af teknisk og/eller økonomisk art, skal der oprettes og tinglyses en deklARATION herom, hvis en af parterne ønsker det. Grenaa Varmeværk foranlediger og afholder omkostningen ved dette.

I nyudstyknings og byggemodninger afholdes udgiften til tinglysning af bygherren/ejeren.

3 Betaling for tilslutning til Grenaa Varmeværk

3.1 Tilslutningsbidrag

Ved tilslutning til fjernvarmeforsyningen vil ejeren blive opkrævet et tilslutningsbidrag, jf. Grenaa Varmeværks "Takstblad".

Tilslutningsbidraget kan indeholde følgende bidrag

- Investeringsbidrag, *se afsnit 3.2*
- Stikledningsbidrag, *se afsnit 3.4*
- Byggemodningsbidrag, *se afsnit 3.5*
- Overordnet byggemodningsbidrag, *se afsnit 3.6*

Grenaa Varmeværk kan kræve samtlige bidrag betalt, inden der etableres et forsyningsforhold til Grenaa Varmeværk.

3.2 Investeringsbidrag

Investeringsbidraget dækker engangsomkostninger, der er forbundet med at tilslutte en ny forbruger. Det være sig investeringer i produktionsanlæg, ledningsnet o.l.

Investeringsbidragets størrelse afhænger af ejendommens art, og fastsættes af Grenaa Varmeværk efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor leveringsaftalen underskrives.

Ejeren skal meddele Grenaa Varmeværk nødvendige oplysninger til brug for beregning af investeringsbidragets størrelse såsom tilslutningsform og boligtype.

3.3 Stikledningsbidrag

Hvor intet andet er fastsat, dækker stikledningsbidraget de omkostninger, der er forbundet ved etablering af stikledning fra skel til og med hovedhanerne i ejendommen.

Stikledningsbidragets størrelse beregnes af Grenaa Varmeværk efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor leveringsaftalen underskrives.

Omkostningen afholdes af ejeren og skal betales, inden stikledningen etableres.

3.4 Byggemodningsbidrag

Byggemodningsbidraget dækker alle de omkostninger, der er forbundet med etablering af hoved- og stikledninger i vejareal i nye udstykningsområder.

Byggemodningsbidraget beregnes af Grenaa Varmeværk på basis af de konkrete forhold, der gør sig gældende i forbindelse med den enkelte udstykning.

Grenaa Varmeværk dimensionerer udstykningens ledningsnet i henhold til udstykningens forventede varmebehov på baggrund af rammerne i den gældende lokalplan og den øvrige varmeplanlægning.

Ledningsnettet skal etableres i henhold til Grenaa Varmeværks til enhver tid gældende forskrifter.

Ved udstykning med enkeltparceller omfatter et byggemodningsbidrag normalt ikke betaling for tilslutning af de enkelte ejendomme, der efterfølgende tilsluttes fjernvarmen. Her betales der særskilt investerings-, måler- og stikledningsbidrag.

Ved andelsbyggeri opkræves byggemodningsbidrag efter samme princip som ved enkeltparceller.

Byggemodningsbidraget afholdes af udstykkeren og skal som udgangspunkt indbetales før, ledningsarbejdet kan igangsættes.

Grenaa Varmeværk fører hovedledning frem til udstykningsområdet og afholder omkostninger, der er forbundet med dette.

3.5 Overordnet byggemodningsbidrag

Ud over at udstykkeren skal afholde byggemodningsbidrag for en udstykning, jf. 3.5 *Byggemodningsbidrag*, kan udstykkeren ligeledes blive opkrævet et overordnet byggemodningsbidrag.

Det overordnede byggemodningsbidrag dækker en udstykningsandel af de omkostninger i et større lokalplansområde, der er forbundet med, at der etableres en fælles forsyningsledning – typisk i stamvejen – til en udstykning, der er opdelt i flere storparceller.

Det overordnede byggemodningsbidrag kan forfalde, når den fælles forsyningsledning etableres i forbindelse med anlæggelsen af det overordnede vejnet i en lokal- eller dispositionsplan.

Alternativt kan det overordnede byggemodningsbidrag ligge som et hvilende byggemodningsbidrag, der forfalder, når udstykkeren igangsætter sit projekt.

Udstykkeren skal til enhver tid undersøge, om der findes et hvilende byggemodningsbidrag for en udstykning. Dette gøres ved at rette henvendelse til Grenaa Varmeværk.

Det overordnede byggemodningsbidrag beregnes som anført under 3.5 *Byggemodningsbidrag*.

Grenaa Varmeværk fører hovedledning frem til planområdet.

3.6 Ekstra betalinger

I særlige tilfælde, f.eks. ved meget stor afstand til det eksisterende forsyningsnet, kan Grenaa Varmeværk efter forhandling forlange betaling for dele af en nødvendig hovedledningsforlængelse eller opkræve et forhøjet stikledningsbidrag i forhold til de i afsnit 3.4 *Stikledningsbidrag* nævnte.

3.7 Meddelelse af ændringer

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning på dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget jf. 8.1 *Betalingspligt*, har ejeren pligt til skriftligt at anmelde dette til Grenaa Varmeværk inden ændringen sker. I sådanne tilfælde kan Grenaa Varmeværk opkræve supplerende investeringsbidrag.

4 Stikledning – placering, etablering samt vedligeholdelse

4.1 Placering af stikledning

Det ledningsnet, der etableres fra tilslutningspunktet i hovedledningen/fordelingsledningen i vejen og frem til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Efter aftale med ejeren fastlægger Grenaa Varmeværk stikledningens placering under hensyntagen til tekniske forhold.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningsplaceringen har ejeren pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om evt. skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Grenaa Varmeværk påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med evt. beskadigelser på installationer, som der ikke er oplyst om.

4.2 Etablering af stikledning og hovedhaner

Stikledningen, inklusiv hovedhaner, etableres i henhold til principskitser, der kan findes på www.grenaavarme.dk

Stikledningen og hovedhaner ejes og vedligeholdes af Grenaa Varmeværk.

Stikledningen indføres normalt gennem den ydermur i ejendommen, der er nærmest forsyningsledningen.

Stikledningen afsluttes normalt umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Ved etageboliger, som teknisk er indrettet til indføring af selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt selvstændig varmemåler til hver boligenhed, er entreprisegrænsen ligeledes Grenaa Varmeværks hovedhaner umiddelbart inden for ejendommens ydermur.

Hvor der er oprettet et direkte afregningsforhold, leverer og vedligeholder Grenaa Varmeværk egne hovedhaner og varmemåleren til den enkelte boligenhed.

4.3 Fælles stikledning

Grenaa Varmeværk har ret til at etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige målere, hvis Grenaa Varmeværk finder det hensigtsmæssigt.

Hvis Grenaa Varmeværk etablerer afgrening fra en stikledning, som ejeren har betalt for, tilbagebetaler Grenaa Varmeværk ejeren et beløb, der beregnes af Grenaa Varmeværk under hensyntagen til stikledningens alder, stikledningsbidraget på etableringstidspunktet samt antal forbrugere, der forsynes fra stikledningen.

4.4 Flytning af/skade på stikledning

Ønsker ejeren at opføre tilbygning eller lignende over stikledningen, flytter Grenaa Varmeværk stikledningen efter skriftlig aftale med ejeren og for dennes regning.

Alternativt kan stikledningens status helt eller delvis overgå til husets øvrige interne installationer, og der etableres hovedhaner og varmemåler i skab ved den nye tilbygning for ejerens regning.

Den del af stikledningen, der overgår til husets interne installationer, er fremover ejerens ansvar at vedligeholde. Det er ejerens ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for Grenaa Varmeværk.

Herfra er dog undtaget fjernvarmeledninger, der forsyner andre ejendomme, jf. 4.3 *Fælles stikledning*.

Skade på fjernvarmeledninger forårsaget af kunden, vil blive repareret af Grenaa Varmeværk på kundens regning.

4.5 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, udskiftes denne af Grenaa Varmeværk. Udgifterne hertil afholdes af ejeren efter regning.

4.6 Vedligeholdelse af stikledning

Grenaa Varmeværk vurderer løbende ledningsnettets tilstand og afgør, om dette skal udskiftes, og på hvilken måde udskiftningen bør udføres.

Grenaa Varmeværk har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnettet på ejerens ejendom. Grenaa Varmeværk betaler omkostningerne.

Der må til stadighed sikres Grenaa Varmeværk let og uhindret adgang til at foretage vedligeholdelses- og reparationsarbejder på ledningsnet, hovedhaner og varmemåler.

4.7 Retablering

Ved udskiftning af Grenaa Varmeværks anlægsdele vil retableringen kun omfatte det berørte område og udføres med materialer, der ikke medfører urimelige udgifter for Grenaa Varmeværk.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretages retablering så vidt mulig til samme standard som før arbejdets påbegyndelse, samt i henhold til Grenaa Varmeværks *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

5 Drift og vedligeholdelse af kundens varmeinstallation

5.1 Fjernvarmelevering

Fjernvarmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Grenaa Varmeværk reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation.

Ejeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller vandspild af fjernvarmevand fra varmeinstallationen.

Ved vandtab i interne installationer forbeholder Grenaa Varmeværk sig ret til at forlange erstatning hos ejeren.

5.2 Tilslutning til fjernvarmeforsyningen

Før en varmeinstallation kan tilsluttes Grenaa Varmeværks forsyningsnet, skal der foretages en trykprøve af ejendommens varmeinstallation, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Trykprøve af varmeinstallation foretages af ejerens VVS-installatør. Grenaa Varmeværk kan overvære trykprøvningen. På større varmeinstallationer, hvor trykprøvning skal foretages i etaper, aftaler ejerens VVS-installatør nærmere med Grenaa Varmeværk.

Ejeren er selv ansvarlig for varmeinstallationens tilstand.

5.3 Ejers forpligtigelse

Ejeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation herunder installation for varmt brugsvand styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles og udnyttes optimalt, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Ejeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering, og at der føres et regelmæssigt tilsyn af varmeinstallationen.

Hvis ejeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af varmeinstallationen, således at der derved påføres Grenaa Varmeværk tab eller ulemper, kan ejeren gøres økonomisk ansvarlig herfor.

Hvis ejeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, kan Grenaa Varmeværk bringe forholdene i orden for ejerens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

Ved driftsforstyrrelser kan der forekomme luft i ejerens varmeanlæg. Udluftning efter sådanne driftsforstyrrelser påhviler ejeren. Såfremt der opstår uregelmæssigheder f.eks. unormale temperaturer, unormalt forbrug og utætheder på stikledningen eller hovedhaner, skal ejeren straks anmelde dette til Grenaa Varmeværk

Ejeren er forpligtiget til jævnligt at aflæse varmemåleren og kontakte Grenaa Varmeværk straks, hvis der er mistanke om, at varmemåleren ikke måler korrekt.

Ejeren er ansvarlig og erstatningspligtig for enhver beskadigelse af Grenaa Varmeværks anlæg, bortset fra almindelig slitage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra Grenaa Varmeværks side.

Ejeren bør i egen interesse meddele sit forsikringssselskab, at ejendommen er fjernvarme-forsynet.

Det er ejerens ansvar løbende at optimere ejendommens varmeinstallation. Ved udskiftning af fjernvarmeunit eller varmtvandsbeholder skal ejeren anskaffe en energieffektiv type, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

På www.grenaavarme.dk findes en liste, som overholder krav stillet af Grenaa Varmeværk.

5.4 VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør. VVS-montøren bør endvidere være certificeret i henhold til Fjernvarmes Serviceordning (FJR-Ordningen).

5.5 Driftsforstyrrelser

Grenaa Varmeværk tilstræber at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.

Grenaa Varmeværk forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse leveringen i forbindelse med ledningsarbejder, udskiftning af hovedhaner og måleudstyr o.l.

Varmeafbrydelser i forbindelse med større planlagte ledningsarbejder bliver så vidt muligt udført uden for den egentlige fyringssæson.

Dog forbeholder Grenaa Varmeværk sig ret til at udføre ledningsarbejder i fyringssæsonen, hvis vejrforholdene tillader dette.

I forbindelse med havari kan kortvarige, nødvendige afbrydelser af fjernvarmeleveringen foretages uden varsel.

I tilfælde af fjernvarmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger-køb gælder Købelovens og Aftalelovens regler, og Grenaa Varmeværk er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Grenaa Varmeværk er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Grenaa Varmeværks side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

5.6 Ændring af leveringskonditioner

Grenaa Varmeværk er til enhver tid berettiget til at ændre leveringsbetingelser, f.eks. ændring af temperatur og tryk, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Hvis de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige udgifter/forsyningsforhold, er ejeren berettiget til at udtræde af leveringsforholdet uden omkostninger for ejeren, dog skal eventuelle tilgodehavende for Grenaa Varmeværk afholdes, jf. *11.3 Betaling ved ophør*.

Udtrædelse af leveringsforholdet er til enhver tid begrænset af lovgivning og offentlige myndigheders beslutninger.

5.7 Ansvar ved force majeure

Grenaa Varmeværk påtager sig intet ansvar for følgerne af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, terror, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, force majeure eller andre forhold, som er uden for Grenaa Varmeværks kontrol.

Grenaa Varmeværk fritages i disse situationer for leveringsforpligtigheden.

5.8 Information og energirådgivning

Grenaa Varmeværk rådgiver i rimeligt omfang ejerne/forbrugerne vederlagsfrit med generel information om teknisk/økonomisk opbygning, drift og betjening af ejendommens varmeinstallationer.

Grenaa Varmeværk rådgiver telefonisk ved akut opståede fejl på ejendommens varmeinstallation.

5.9 Adgang til varmeinstallationen

Grenaa Varmeværks personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet Grenaa Varmeværk mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeinstallation for eftersyn, trykprøvning, reparation, måleraflæsning eller afbrydelse.

Såfremt der ikke gives adgang til ejendommens installation, kan Grenaa Varmeværk for ejerens regning anmode om fogedens bistand hertil.

6 Måling af fjernvarmeforbrug

6.1 Måleudstyr

Ved måleudstyr forstås: Varmemåler bestående af flowmålere, elektronikdele samt temperaturfølere og nødvendige el-dele (f.eks. sikringsboks, transformator, kabler m.v.) til varmemålerens strømforsyning samt dataoverføringsudstyr – herunder antenne.

6.2 Levering af måleudstyr

Grenaa Varmeværk leverer det måleudstyr, som er nødvendigt for afregning mellem ejeren og Grenaa Varmeværk og bestemmer måleudstyrets størrelse, type og placering.

Grenaa Varmeværk kan, efter forudgående orientering til ejeren, etablere fjernaflæsning af måleudstyret.

6.3 Opsætning af måleudstyr

VVS-installatøren eller Grenaa Varmeværk monterer måleudstyr efter Grenaa Varmeværks til enhver tid gældende retningslinjer.

Evt. el-tilslutning for varmemålerens drift etableres og bekostes af Grenaa Varmeværk. Ejeren betaler varmemålerens strømforbrug.

6.4 Etablering af fjernaflæsning

Ejeren skal give mulighed for overførsel af elektroniske forbrugsdata fra varmemåleren til Grenaa Varmeværk.

6.5 Vedligeholdelse

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Grenaa Varmeværk, der afgør, hvornår måleudstyret skal udskiftes. Dette er for Grenaa Varmeværks regning.

6.6 Erstatningspligt

Ejeren er erstatningspligtig over for Grenaa Varmeværk i alle tilfælde, hvor måleudstyret beskadiges, ødelægges eller overmales m.m. hvor dette ikke skyldes almindelig slitage eller el-forstyrrelser f.eks. forårsaget af lynnedslag.

Ejeren må ikke foretage indgreb på måleudstyret herunder bryde plomber eller påvirke måleudstyrets funktion. Sker dette, kan det medføre efterregulering og/eller politianmeldelse.

Bortkommer måleudstyret eller dele heraf, skal ejeren betale omkostningerne ved genetablering.

6.7 Flytning

Måleudstyret må ikke flyttes uden Grenaa Varmeværks godkendelse.

Anbragte plomber ved måleudstyret må kun brydes af Grenaa Varmeværk eller af Grenaa Varmeværk dertil bemyndigede personer.

Brud på eller beskadigelse af plomber skal omgående anmeldes til Grenaa Varmeværk.

Hvis en varmemåler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, er Grenaa Varmeværk berettiget til at kræve varmemåleren flyttet for ejerens regning.

6.8 El-installation

Ændringer i ejendommens el-installation, der har indflydelse på strømforsyningen til varmemåleren, skal omgående anmeldes til Grenaa Varmeværk.

6.9 Bimålere

Opsatte bimålere for intern fordeling af varmeforbrug er Grenaa Varmeværk uvedkommende.

6.10 Aflæsning

Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af varmemålere.

Aflæsning kan foregå ved:

- Fjernaflæsning, foretaget automatisk af Grenaa Varmeværk
- Kontrolaflæsning, foretaget manuelt af Grenaa Varmeværk
- Selvaflæsning, foretaget af ejeren.

6.11 Fjernaflæst fjernvarmeforbrug

Er varmemålerne fjernaflæst, foretages måler aflæsningen til kontrolaflæsning og årsopgørelsen af Grenaa Varmeværk.

Ejeren vil på forhånd blive informeret om tidspunkt for årsaflæsning gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå på www.grenaavarme.dk

Grenaa Varmeværk kan foretage periodeaflysninger f.eks. helt ned til fem min. intervaller, uden at ejeren informeres om dette. Disse aflæsninger anvendes i forbindelse med drifts-optimering i ledningsnettet, drift og vedligeholdelse af anlæg samt for at sikre optimal kundeservice.

Fjernaflæsning af varmemåleren, fratager ikke ejeren ansvaret for løbende at holde øje med varmemeforbruget.

6.12 Kontrolaflysning

Såfremt Grenaa Varmeværk vurderer, at et varmemeforbrug beregnet ud fra ejerens indleverede måleraflysninger ikke er retvisende, foretager Grenaa Varmeværk kontrolaflysninger af ejerens varmemåler. Grenaa Varmeværk foretager altid selv kontrolaflysninger.

6.13 Selvaflæsning

På Grenaa Varmeværks anmodning skal ejeren foretage aflæsning af varmemåleren og meddele resultatet til Grenaa Varmeværk inden for et af Grenaa Varmeværk fastsat tidspunkt.

6.14 Manglende aflæsning

Hvis Grenaa Varmeværk ikke modtager måleraflysninger fra en forbruger, eller kan aflæsningen ikke opnås ved gentagne henvendelser fra Grenaa Varmeværk, fastsætter Grenaa Varme-værk fjernvarmemeforbruget på grundlag af tidligere års fjernvarme forbrug eller ejendommens beregnede fjernvarmemeforbrug.

6.15 Fejl ved måling af fjernvarmemeforbrug

Hvis der konstateres fejl ved målingen, målerstop, eller der er en klar uoverensstemmelse mellem det målte og det sandsynlige forbrug, har Grenaa Varmeværk ret til at foretage en beregning af forbruget, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed, jf. 8.4. *Beregnet forbrug*.

Hvis ejeren/forbrugeren f.eks. ved hjælp af en ført kontrolbog kan dokumentere, at det målte forbrug har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette ved forbrugsberegningen.

6.16 Ekstraordinært fjernvarmemeforbrug

Konstateres et unormalt stort fjernvarmemeforbrug, forårsaget af en defekt varmemåler, fejlbetjening af varmemåler eller lignende, skal dette omgående anmeldes til Grenaa Varmeværk, som oplyser om reglerne for eventuel regulering af en del af merforbruget, jf. 8.4 *Beregnet forbrug*.

6.17 Afprøvning af måleudstyr

Grenaa Varmeværk er til enhver tid berettiget til for egen regning at foretage afprøvning af måleudstyret.

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Grenaa Varmeværk forlange at få måleudstyret afprøvet.

Omkostningerne til dette betales af forbrugeren, såfremt prøven viser, at måleudstyret opfylder gældende lovgivning.

Hvis afvigelsen derimod overskrider denne grænse, afholdes udgifter til såvel målerudskiftning som målerafprøvning af Grenaa Varmeværk.

Målerudstyret anses for at vise korrekt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har maksimal afvigelse, som ikke overskrider fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for varmemålere, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Hvis afvigelsen ikke overskrider denne grænse, afholdes udgifter til såvel målerudskiftning som målerafprøvning af ejeren.

Gældende gebyrer fremgår af Grenaa Varmeværks *"Takstblad"*.

Grenaa Varmeværk regulerer varmeforbruget for den periode, hvor det kan konstateres, at måleudstyret har vist forkert – dog højst 5 år tilbage, jf. *8.4 Beregnet forbrug*

6.18 Fejlindberetning

Hvis ejeren/forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleudstyret er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er ejeren/forbrugeren forpligtiget til omgående at kontakte Grenaa Varmeværk.

6.19 Aflæsningsskema

Aflæsningsskema, takstblad og gældende leveringsbestemmelser kan rekvireres ved henvendelse til Grenaa Varmeværk eller hentes/downloades på www.grenaavarme.dk.

7 Takster

7.1 Hjemmel

Afregning af enhver art finder sted efter de til enhver tid gældende takster, der er anmeldt til Energitilsynet, jf. *8.1 Betalingspligt*.

Taksterne fastsættes under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om takstfastsættelse.

Grenaa Varmeværk er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om gældende takster.

Alle takster fremgår af Grenaa Varmeværks til enhver tid gældende takstblad.

7.2 Ændring

Ejeren er forpligtet til at meddele Grenaa Varmeværk enhver ændring, der har indflydelse på afregningen, jf. *8.1 Betalingsafgift*.

8 Betaling m.v.

8.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmeleverance.

Der betales for:

- Fjernvarmeforbrug i henhold til varmemåler
- Fast årlig abonnementsbidrag i henhold til måleudstyrets størrelse
- Fast årlig effektbidrag.

Det årlige effektbidrag beregnes på baggrund af ejendommens bolig- og erhvervsareal i henhold til BBR-registeret.

Såfremt der foretages ændringer på ejendommen, der har indflydelse på fastsættelse af taksten, herunder beregning af effektbidraget, har ejeren pligt til at anmelde dette skriftligt til Grenaa Varmeværk.

Ændringer i de registrerede BBR-oplysninger, herunder berigtigelse af fejl m.v., gennemføres først hos Grenaa Varmeværk herunder f.eks. i relation til nedsættelse af taksten, med virkning fra det tidspunkt, hvor Grenaa Varmeværk får meddelelse om ændringen af oplysningerne i BBR-registeret.

I tilfælde af, at der som følge af ukorrekte oplysninger fra ejeren, herunder fejl i BBR, i en periode er opkrævet for lidt i forhold til takstbladet, f.eks. et for lille effektbidrag – forbeholder Grenaa Varmeværk sig ret til – ud over at berigtige forholdet fremadrettet – at fremsætte krav om efterbetaling – i op til tre år.

Der henvises til forældelsesloven lov nr. 522 af 6. juni 2007.

8.2 Regninger/acontoopkrævninger

Grenaa Varmeværk udskriver årligt en årsopgørelse og udsender fire acontoopkrævninger. Antallet af acontoopkrævninger pr. år fastsættes af Grenaa Varmeværks bestyrelse.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Grenaa Varmeværk ændre de efterfølgende acontoopkrævninger efter først at have rettet skriftlig henvendelse til ejeren/-forbrugeren.

8.3 Endelig afregning

Endelig afregning af fjernvarmeforbrug og faste bidrag finder sted mindst én gang årligt på en årsopgørelse eller en flytte-/slutopgørelse senest tre måneder efter, at aflæsningerne er indhentet af Grenaa Varmeværk.

8.4 Beregnet forbrug

Ejeren/forbrugeren har betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret.

Hvis der konstateres et unormalt varmeforbrug på installationen, forårsaget af en defekt varmemåler og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, beregner Grenaa Varmeværk et skønnet forbrug og fremsender en reguleringsregning til ejeren/forbrugeren.

Reguleringen kan enten være for et ekstra forbrug eller for et mindre forbrug. Der beregnes i begge tilfælde maks. tre år tilbage.

Hvis der konstateres et unormalt stort varmeforbrug på installationen grundet fejl på varmeinstallation eller manglende vedligeholdelse, beregner Grenaa Varmeværk et skønnet forbrug og fremsender en ekstraregning til ejeren. Der beregnes maks. tre år tilbage. Grenaa Varmeværk laver ikke refusion grundet fejl på varmeinstallation eller manglende vedligeholdelse.

Grenaa Varmeværk er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

8.5 Betaling i forbindelse med årsafkøling/returtemperatur

Grenaa Varmeværk er berettiget til at opkræve betaling for sine ekstraomkostninger, såfremt årsafkølingen eller returtemperaturen ikke opnås, jf. det til enhver tid gældende "Takstblad".

8.6 Gebyr

Grenaa Varmeværk anvender gebyr for bl.a. følgende ydelser:

- Manglende betalinger (rykkerbreve)
- Lukning/åbning for fjernvarmelevering
- Flytteopgørelse
- Målerflytning o.l.
- Prøvning af måler efter kundens ønske.

En samlet liste over gældende gebyrer fremgår af Grenaa Varmeværks til enhver tid gældende takstblad, som findes på www.grenaavarme.dk

8.7 Ved manglende betaling

Ved manglende betaling vil ejeren/forbrugeren være forpligtet til at betale renter og gebyrer.

Gebyrer og renter vil normalt blive påført ejerens/forbrugeren flytte- eller næstkommende acontoopkrævning eller årsopgørelse. Gebyrernes størrelse fremgår af Grenaa Varmeværks til enhver tid gældende "Takstblad".

BETALING:

Forfaldsdatoen, som er påført årsopgørelsen, flytteopgørelsen eller acontoopkrævningen er sidste rettidige betalingsdato.

1. rykkerbrev

Modtager Grenaa Varmeværk ikke betaling inden forfaldsdatoen udsendes et rykkerbrev med et rykkergebyr til ejeren/forbrugeren. Gebyrets størrelse fremgår af Grenaa Varmeværks til enhver tid gældende "*Takstblad*". Forfaldsdatoen fremgår af rykkerbrevet.

2. rykkerbrev/lukkebreve

Modtager Grenaa Varmeværk fortsat ikke betaling inden forfaldsdatoen udsendes et 2. rykkerbrev/lukkebrev med et rykkergebyr til ejeren/forbrugeren. Gebyrets størrelse fremgår af Grenaa Varmeværks til enhver tid gældende "*Takstblad*". Forfaldsdatoen fremgår af rykkerbrevet.

I 2. rykkerbrev/lukkebrev oplyses desuden, hvornår ejeren/forbrugeren skal give Grenaa Varmeværk adgang til varmeinstallationen med henblik på afbrydelse af fjernvarmeleveringen, såfremt betaling ikke sker.

Kan Grenaa Varmeværk ikke få afbrudt fjernvarmeleveringen, eller fortsat ikke har modtaget betaling for restancen, vil Grenaa Varmeværk med fogedrettens hjælp få adgang til varmeinstallationen med henblik på at afbryde fjernvarmeleveringen.

Udgifterne ved afbrydelsen, genetablering af fjernvarmeforsyningen samt eventuelle lukkeomkostninger skal betales af ejeren/forbrugeren. Gebyrstørrelsen fremgår af Grenaa Varmeværks til enhver tid gældende "*Takstblad*".

Følgeskader og lignende i forbindelse med afbrydelsen er Grenaa Varmeværk uvedkommende. Fjernvarmeafbrydelse kan undgås, hvis der stilles sikkerhed for fremtidig betaling i form af depositum eller bankgaranti.

Dette kan kun ske ved kontakt til Grenaa Varmeværk.

Er ejendommen en lejebolig vil ejeren blive orienteret om den forestående lukning.

Reglerne om fjernvarmeafbrydelse er også gældende i de tilfælde, hvor forbrugeren er fraflyttet den adresse, hvor restancen er opstået. Såfremt ejeren/forbrugeren ikke ønsker at stille sikkerhed for fremtidige leverancer, kan Grenaa Varmeværk afbryde fjernvarmeleveringen på ejerens/forbrugers nye adresse, hvis den nye adresse er beliggende i Grenaa Varmeværks forsyningsområde, og ejeren/forbrugeren fortsat modtager fjernvarmeleverancer fra Grenaa Varmeværk.

INDDRIVELSE AF RESTANCE:

Betales restancen fortsat ikke efter afbrydelse af fjernvarmeleveringen, overgives denne til inddrivelse via retslig inkasso.

Fjernvarmeafbrydelse kan dog undgås, hvis ejeren/forbrugeren stiller sikkerhed for fremtidig betaling i form af depositum eller garanti fra pengeinstitut.

DEPOSITUM:

Grenaa Varmeværk kan ud fra en individuel bedømmelse stille krav om depositum for fremtidig fjernvarmelevering, hvis der er risiko for tab ved fortsat levering til en ejer/forbruger, der har haft et uregelmæssigt betalingsmønster og gentagne gange overskredet betalingsfristen. Depositummet vil svare til fire måneders varmeforbrug. Manglende betaling af depositum, kan føre til afbrydelse af fjernvarmeleveringen.

GENÅBNING FOR FJERNVARMELEVERING:

Grenaa Varmeværk genopretter tidligst fjernvarmeforsyningen, når de omkostninger, der er forbundet med afbrydelse og genåbning, er betalt, og at der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt fjernvarmeforbrug.

Når Grenaa Varmeværk har modtaget betaling eller sikkerhedsstillelse genoprettes fjernvarmeleveringen.

8.8 Betalingsordning/frivilligt forlig

Der kan normalt laves en aftale om at indgå en betalingsordning/frivilligt forlig, Grenaa Varmeværk fastsætter aftalens løbetid.

En betalingsordning/frivilligt forlig ophører automatisk ved ejerens/forbrugerens misligholdelse af denne – hvorefter bestemmelserne i ovenstående afsnit, jf. 8.7 *Ved manglende betalinger*, træder i kraft.

8.9 Bidragspligt

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales faste årlige effekt- og abonnementsbidrag i fuldt omfang.

8.10 Depositum

Grenaa Varmeværk kan ud fra individuel bedømmelse stille krav om depositum for fremtidig fjernvarmelevering, hvis der er risiko for tab ved fortsat levering til en ejer/forbruger, der har haft et uregelmæssigt betalingsmønster og gentagne gange overskredet betalingsfristen, jf. *"Takstblad"*.

Undlader ejeren/forbrugereren efter påkrav at stille depositum eller garanti fra pengeinstitut, kan Grenaa Varmeværk uden varsel afbryde fjernvarmeforsyningen.

9 Ejerskifte/lejerskifte/flytning

9.1 Ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles skriftligt eller telefonisk til Grenaa Varmeværk med henblik på udarbejdelse af flytteopgørelse.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag, som forbrug efter varmemålerens viserstand, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer.

Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtigelser over for Grenaa Varmeværk med de rettigheder og pligter der følger af *"Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering m.v."*

Grenaa Varmeværk fremsender et *"Velkomstbrev"* til den nye ejer.

9.2 Lejerskifte

Lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeafregningsforhold til Grenaa Varmeværk skal meddeles skriftligt eller telefonisk til Grenaa Varmeværk med henblik på udarbejdelse af flytteopgørelse.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrug efter varme målerens viserstand, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Grenaa Varmeværk fremsender en flytteopgørelse til lejer og Grenaa Varmeværk fremsender et *"Velkomstbrev"* til den nye lejer.

Såfremt Grenaa Varmeværk ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter varmemåler, indtil Grenaa Varmeværk har modtaget meddelelse om, hvem den ny lejer er.

Opstår der en tvist mellem ejer og lejer om datoen for slutaflæsning, som skal anvendes til flytteopgørelsen, benytter Grenaa Varmeværk den dato, lejeren oplyser. En evt. tvist mellem ejer og lejer er Grenaa Varmeværk uvedkommende.

10 Hæftelse

10.1 Ejeren/ejere

Den hidtidige ejer/ejere hæfter for såvel faste bidrag som forbrug, indtil flyttemeddelelsen er modtaget, og varmemåleren er aflæst., jf. 9. *Ejerskifter/lejerskifte/flytning*

10.2 Lejere/andelsbolighavere

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighaveres løbende betalinger kan ikke – hvor der rent fysisk er etableret et direkte kundeforhold – pålægges ejendommens ejer. Se i øvrigt 9. *Ejerskifter/lejerskifte/flytning*

11 Tilslutningspligt og udtrædelse

11.1 Tilslutningspligt

Hvis der på en ejendom eller grundstykke er tinglyst bestemmelse om tilslutningspligt, skal denne respekteres, med mindre der opføres en lavenergibygning, der overholder Bygningsreglementets bestemmelser, på grunden. Ejeren skal som minimum betale investerings- og stikledningsbidrag samt abonnements- og effektbidrag, jf. *3 Betaling for tilslutning til Grenaa Varmeværk* og jf. *8 Betaling m.v.*

11.2 Udtrædelse

Findes der ikke en tinglyst bestemmelse eller anden gyldig bestemmelse, der hindrer det, kan ejeren opsige aftalen om fjernvarmelevering.

Er forbrugeren lejer, skal opsigelsen ske gennem ejeren af ejendommen. Anmodning om ophør af fjernvarmelevering skal af ejeren ske med en måneds skriftlig varsel til Grenaa Varmeværk.

Ejeren er først berettiget til at udtræde med en måneds varsel, efter fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

11.3 Betaling ved udtrædelse

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- Eventuelt skyldige bidrag
- Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Grenaa Varmeværk.
- Grenaa Varmeværks omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:

- En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af Grenaa Varmeværks samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af Grenaa Varmeværks anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af Grenaa Varmeværks samlede registrerede tilslutningsværdi, afgiftspligtige areal m.v. i regnskabsåret inden opsigelsen.

11.4 Forsyning af naboejendomme

Fjernvarmeledninger, der forsyner naboejendomme, fjernes ikke, og den udtrædende skal acceptere, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningernes fortsatte forbliven, eftersyn og reparation.

12 Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

12.1 Overordnet myndighed

Leveringsforholdet mellem ejeren og Grenaa Varmeværk er underkastet de til enhver tid gældende bekendtgørelser, anvisninger m.v., herunder afgørelser truffet af Energitilsynet, som i medfør af Varmeforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som Energitilsynet finder urimelige.

12.2 Klagevejledning

Hvis en kunde ønsker at klage over Grenaa Varmeværks håndtering af sager vedr. f.eks. varmemåleren, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v. fremsendes klagen til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf. 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager. Ankenavnets afgørelser er endelige og kan kun påklages til domstolene.

Hvis en kunde ønsker at klage over Grenaa Varmeværks fortolkning af Varmeforsyningsloven o.l. fremsendes klagen til:

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf. 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Hvis en kunde ikke er tilfreds med Energitilsynets afgørelse, kan der klages skriftligt til:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf. 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenavnets afgørelser er endelige, administrative afgørelser.

12.3 Privatlivspolitik

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Som leverandør af fjernvarme til vores kunder tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af fjernvarme og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

2. Kontaktoplysninger

Grenaa Varmeværk A.m.b.A. er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til Grenaa Varmeværk A.m.b.A.:

Kontaktperson: Søren Gertsen

Adresse: Energivej 6

CVR: 43 77 44 17

Telefonnr.: 86 32 17 44

Mail: adm@grenaavarme.dk

Website: www.grenaavarme.dk

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af fjernvarme jfr. persondataforordningens art 6 stk. 1 b) og andre lovlige forretningsmæssige formål. Derudover indhenter vi måleroplysninger i medfør af art. 6 stk. 1 b), e) og f) for at driftsoptimere vores ydelser og for at sikre dig en så effektiv levering og så billig fjernvarme som mulig.

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målernummer, målerdata, lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder taget af installationer m.m. for at opfylde vores aftale med dig om levering af fjernvarme. Vi bruger dit telefonnummer for at kunne kontakte dig, fx. hvis vi skal reparere ledninger, udskifte målere, underrette om brud m.m.

I forhold til enkelte af vores kunder kan det være nødvendigt at opbevare helbredsoplysninger, der er følsomme personoplysninger – fx hvis vi skal være helt sikre på at underrette dig, hvis der afbrydes for fjernvarmen. Du bedes selv sørge for, at vi er underrettet, hvis vi skal tage særlige hensyn til dig. Hvis vi skal opbevare dine helbredsoplysninger, så vil vi anmode dig om et skriftligt samtykke til dette.

Vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at levere fjernvarme til dig.

5. Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til

Vi videregiver dine data til samarbejdspartnere som fx EDB-selskaber, der står for opkrævning af varme, målerregistrering m.m. Kommer du i restance med betaling af varme, kan vi videresende dine oplysninger til advokat, inkassobureau og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til

en databehandler, eller hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, fx som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået aftaler med følgende samarbejdspartnere:
DFF-EDB, der bl.a. udsender a conto-regninger på vegne af os
Kamstrup, der håndterer målerdata

Derudover kan vi indgå fortrolighedsaftaler med f.eks. VVS-firmaer eller lignende, der får oplyst vores kunders navn, adresse m.m. Vi har på forhånd sikret, at de og deres medarbejdere overholder reglerne om persondata.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.m.

6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke data til tredjelande eller internationale organisationer.

7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?

Vi indhenter dine personoplysninger fra dig selv, men vi får også personoplysninger fra f.eks. målerselskaber. Vi kan også modtage oplysninger fra offentlige myndigheder, ejendomsmæglere m.m.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som aftaleforholdet mellem Grenaa Varmeværk A.m.b.A. og dig eksisterer. Ophører du med at være kunde hos Grenaa Varmeværk A.m.b.A., sletter vi dine personoplysninger efter (tidligst efter indeværende år + 5 år – ifølge reglerne i bogføringsloven – men der kan også være behov for at opbevare oplysningerne længere).

9. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med levering af fjernvarme fra Grenaa Varmeværk A.m.b.A.. Skulle du have givet samtykke til os til noget ud over levering af fjernvarme, så har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 1.

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. Klage til Datatilsynet

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

13 Ikrafttrædelse og ændring af bestemmelserne

13.1 Ikrafttrædelse

Nærværende "*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*" er vedtaget af Grenaa Varmeværks bestyrelse den 12.05.2015 og træder i kraft pr. 01.07.2015.

Samtidig ophævede Grenaa Varmeværks bestyrelse med virkning fra og med den 01.07.2015 de hidtidige gældende "*Tekniske og almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*".

Som konsekvens af implementering af Persondataforordning pr. 25.05.2018 er nærværende "*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*" opdateret med punkt 12.3 Privatlivspolitik.

"*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*" er anmeldt til Energitilsynet.

13.2 Ændring af bestemmelserne

Grenaa Varmeværks bestyrelse er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i "*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*".