



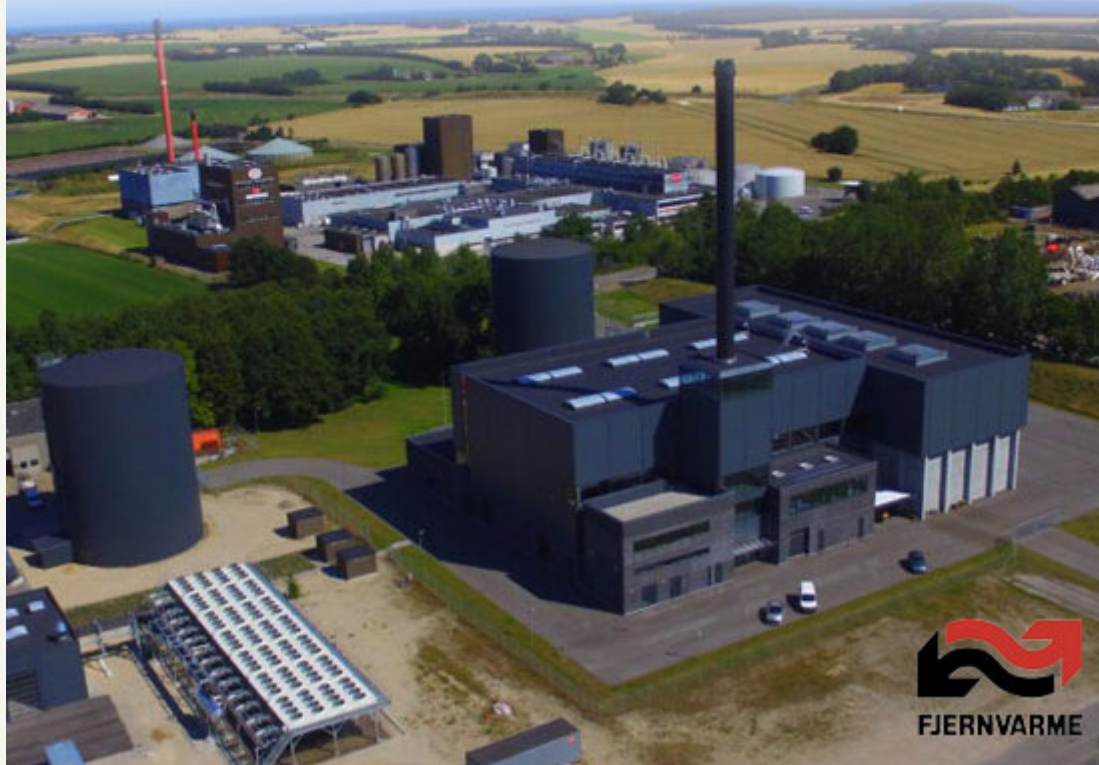
GRENAA VARMEVÆRK – Nyhedsbrev september 2021

 Følg os på Facebook. Her får du bl.a. information om driftsforstyrrelser, hverdagshistorier og gode råd om din fjernvarme.



Nye leveringsbestemmelser

Læs mere, og tilmeld dig, [her](#).



Nye krav til Grenaa Varmeværk – forbrugsuplysninger til forbrugerne.

I henhold EU-reglerne er Grenaa Varmeværk fra og med 2022 forpligtet til at levere information om at kunne tilgå forbrugsuplysninger til alle forbrugere hver måned i fyringssæsonen (oktober til april) jf. BEK nr. 2251 af 29.12.2020.

Ovenstående betyder, at Grenaa Varmeværk fremadrettet, 7 gange om året, har behov for at kommunikere direkte med den enkelte forbruger. For at minimere omkostningerne hertil vil dette ske via mail og/eller sms – derfor er Grenaa Varmeværks almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering blevet opdateret med nedenstående:

Ejer/forbruger er, med mindre ejer/forbruger er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at Grenaa Varmeværk under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem Grenaa Varmeværk og ejer/forbruger.

Nødvendig kommunikation mellem Grenaa Varmeværk og ejer/forbruger er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i Grenaa Varmeværk, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på ejer/forbruger kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

Ejer/forbruger er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-Boks, hvis Grenaa Varmeværk benytter sig af en digital postudbyder.

Ejer/forbruger er forpligtet til at gøre Grenaa Varmeværk opmærksom på, hvis ejer/forbruger er undtaget for digital kommunikation.

Opdatering af gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer kan ske her (link til formular på hjemmeside) og desuden via [E|forsyning](#).

Opdaterer forbrugeroplysninger her



Grenaa Varmeværk støtter Café Grenaa

Grenaa Varmeværk har valgt at støtte Café Grenaa og derved tage lokalt socialt ansvar. Nu er der kommet reklame på Café Grenaa's bil, som de hver uge bl.a. bruger til at komme ud til 12 steder i kommunen med deres pop up-social-cafeer og besøge over 100 borgere lokalt i pop up caféen eller privat. Café Grenaa er en alkohol- og stoffri social café, der drives af KFUM's Sociale Arbejde og støttes af Norddjurs Kommune.





Vedligeholdelse af ledningsnettet

Grenaa Varmeværk har ca. 120 km hovedledning og ca. 90 km stikledning, som løbende bliver vedligeholdt.

Vi har altid stort fokus på vedligeholdelse af ledningsnettet herunder bl.a. vandtab - konstateres dette iværksættes forskellige søgninger for at lokalisere lækager.

For hurtigere at kunne lokalisere utætheder er en del af hovedledningsnettet forsynet med alarmtråde, desuden efterses brønde og i vintermånederne overflyves forsyningsområdet med en drone, som har et termografisk kamera. Kameraet registrerer selv små utætheder på ledningsnettet ved at måle temperaturforskelle mellem rør og omgivelser, og på denne måde kan der spottes lækager og utætheder.

Billederne viser lidt af vedligeholdelsesarbejdet i september.

På første billede ses ventilrenovering på Tulipanvej. På de resterende billeder ses en stor fastspænding på Bakkekrogen, som bliver fjernet og erstattet med nye og bedre isolerede rør.





Du kan selv tjekke, om dit varmeanlæg er tæt

Vi oplever desværre et stigende vandtab.

Du kan hjælpe os med at kontrollere din varmeinstallation.

Er der en utæthed, så kontakt os på tlf.: 8632 1744

[Se videoen her](#)

Distribution og varmetal august måned 2021

[Læs mere om denne måneds
distribution/varmetal](#)

