

# Vi ændrer afregningen af din fjernvarme

Jo bedre du udnytter  
varmen, jo billigere  
bliver din varmepris





# Din fjernvarmeregning bliver mere retfærdig

**Fra 1. januar 2020 bliver afregningen af fjernvarme ændret, så du betaler i forhold til, hvor meget du belaster varmesystemet. Hvis du udnytter varmen godt, bliver varmeprisen også lavere.**

## **Brug varmen bedre**

Når vi leverer varme til dig, er det mere end blot forbruget, der afgør, hvad det koster. Derfor har vi valgt at indføre en ny tarif - en motivationstarif. Den afspejler, hvor godt du udnytter varmen i fjernvarmevandet, før det bliver sendt retur til os. Dermed giver den en mere retfærdig fordeling af omkostningerne.

## **Hvorfor indfører vi motivationstarif ?**

Kort fortalt betyder motivationstariffen, at jo lavere temperatur du sender fjernvarmevandet tilbage med, jo lavere bliver varmeprisen også.

Det skyldes, at en lav returtemperatur giver:

- En bedre udnyttelse af vores produktionsanlæg.
- Mindre varmetab i fjernvarmenettet.
- Mindre elforbrug til vores pumper.

Generelt udnyttes energien i det samlede anlæg bedre, og de besparelser det medfører, kommer varmeprisen til gode.

På de følgende sider kan du læse mere om, hvad det betyder for dig, og hvad du selv kan gøre.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte Grenaa Varmeværk på telefon nr. 86 32 17 44 eller på [adm@grenaavarme.dk](mailto:adm@grenaavarme.dk).

# Hvad betyder motivations- tariffen for dig?

Hvis du afkøler fjernvarmevandet godt, og dermed har en lav returtemperatur, belønner vi dig med en lavere varmeregning. Har du en højere returtemperatur, udløser det et tillæg og dermed en højere varmeregning.

## Tarifstruktur

Motivationstariffen bliver indfaset over 4 år. I 2020 er der et neutralområde på 7 °C, i 2021 bliver neutralområdet på 6 °C, i 2022 er neutralområdet på 5 °C og i 2023 sættes neutralområdet til 4 °C, som er det fremadrettede og permanente mål for den nye afregningsmodel.



### Frdrag i varmeprisen

Hvis din gennemsnitlige returtemperatur er lavere end forventet, bliver du belønnet med et fradrag på 1 % af dit forbrug i MWh pr. °C.



### Neutral varmepris

Hvis din gennemsnitlige returtemperatur er beliggende i neutralzonen, får du hverken tillæg eller fradrag.



### Tillæg til varmeprisen

Hvis din gennemsnitlige returtemperatur er højere end den, vi forventer, skal du betale et tillæg på 1 % af dit forbrug i MWh pr. °C.

Her kan du aflæse, om du får tillæg eller fradrag i din varmepris. Du skal tage udgangspunkt i din gennemsnitlige fremløbstemperatur og din gennemsnitlige returtemperatur. Dem kan du aflæse i vores app, E|Forsyning.

Tabellen viser den returtemperatur, vi forventer fra din varmeinstallation afhængig af den fremløbstemperatur, du modtager. Ligger din gennemsnitlige returtemperatur lavere end det mindste tal, får du et prisfradrag. Ligger din gennemsnitlige returtemperatur højere end det højeste tal, får du et pristillæg.

Fremløbstemperatur	50-51	52-53	54-55	56-57	58-59	60-61	62-63	64-66	67-69	70-72	73-75
Forventet returtempertur											
2020	37-43	36-42	35-41	34-40	33-39	32-38	31-37	30-36	29-35	28-34	27-33
2021	37-42	36-41	35-40	34-39	33-38	32-37	31-36	30-35	29-34	28-33	27-32
2022	37-41	36-40	35-39	34-38	33-37	32-36	31-35	30-34	29-33	28-32	27-31
2023	37-40	36-39	35-38	34-37	33-36	32-35	31-34	30-33	29-32	28-31	27-30

# Her kan du se et par eksempler

Vi tager højde for din fremløbstemperatur, når vi beregner motivationstariffen.

Der er forskel på, hvor varmt vandet er, når det kommer frem til et hus tæt på varmeværket og et, der ligger længere væk. Det har vi taget højde for, når vi beregner din varmepris med motivations-tariffen.

Her kan du se hhv. tillæg og fradrag for et standardhus med et årligt varmeforbrug på 18.1 MWh.

## Eksempler for tillæg/fradrag i 2023, hvor den neutrale zone er 4 °C

Varmeprisen er 412 kr. inkl. moms pr. MWh.

Eksempel	1	2	3	4	5
Gnsn. fremløbstemperatur	65	65	60	70	75
Gnsn. returtemperatur	50	25	32	35	15
Forventet returtemperatur	30	30	32	28	27
Tillæg/fradrag % af variabel varmepris	20 (16)	-5	0	7 (3)	-12
Tillæg/fradrag inkl. moms pr. år i kr.	1.193,15	-372,86	-	223,72	-894,86

(tillæg i parentes er det reelle tillæg efter regulering af neutralområdet på 4°C).

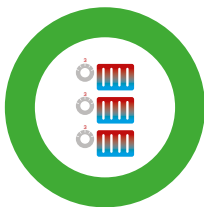
### Det kan du gøre

Hold øje med din returtemperatur. Er den for høj, har du flere muligheder, f.eks:

- Få tjekket og trimmet dit anlæg. Det kan din VVS-installatør hjælpe med.
- Følg de gode råd om, hvordan du får en lavere returtemperatur. Det er ganske gratis.

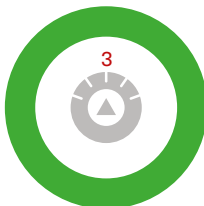


# Hvad kan du selv gøre for din varmekøkonomi?



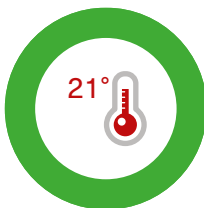
## Radiatoren

Brug alle radiators i samme rum og indstil dem ens. Radiatoren fungerer korrekt, når den er varm i toppen og kold i bunden.



## Termostaten

Placer aldrig gardiner, møbler eller tøj på eller foran radiatoren eller termostaten. Luften omkring radiatoren skal have frit løb, og termostatsens føler må ikke være tildækket.



## Temperaturen

21°C er en ideel stuetemperatur for de fleste. Hver ekstra grad betyder ca. 5 % højere varmeforbrug. Hold altid døren lukket til kolde rum. Er du væk i længere tid kan temperaturen med fordel sænkes, dog ikke under 16°C, da det kan give fugtproblemer.



## Det varme vand

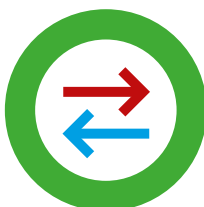
Indstil temperaturen på det varme brugsvand til 50-55°C. Ved højere temperaturer øges risikoen for kalkdannelser, og ved lavere temperaturer øges risikoen for bakterievækst.



## Gulvvarme

Find en passende indstilling, og undlad så yderligere regulering af temperaturen.

Det kan tage ca. et halvt døgn, før regulering af gulvvarme får virkning.



## Din fjernvarmeinstallation

En forudsætning for at du kan opnå den lavest mulige returtemperatur er, at din fjernvarmeinstallation er justeret korrekt.

# Følg dit forbrug og din returtemperatur på web og app

Hvis du gerne vil holde øje med dit forbrug og din returtemperatur, tilbyder vi dig digitale muligheder.

## Tjek din status løbende

Vi har udvidet vores digitale service, så du nu kan tjekke din forbrugsudvikling og følge returtemperaturen helt ned til døgnværdier. Det kan give dig en god indikation af, om du skal være opmærksom på dine forbrugsvaner, og om dit varmeanlæg fungerer korrekt.

Følg med i forbruget og returtemperaturen på [grenaavarme.dk/selvbetjening](http://grenaavarme.dk/selvbetjening). Log på med forbrugernummer og kode, der fremgår af din opkrævning.

## Download app til smartphone

Du kan også downloade en app til smartphone i App Store og Google Play butik under eForsyning.



APP TIL ANDROID



APP TIL IPHONE

På både web og app kan du få oplyst, om du er foran eller bagefter budgettet, udviklingen i din returtemperatur eller forbrug år til dato.

## Er du ikke tilfreds med udviklingen af din returtemperatur?

Har du brug for yderligere rådgivning om, hvordan du kan sænke din returtemperatur, så kan du altid hente hjælp hos din VVS-installatør.

Har du ikke adgang til computer eller smartphone, er du velkommen til at besøge os på Energivej 6.



Grenaa Varmeværk A.m.b.A.  
Energivej 6 . 8500 Grenaa  
[www.grenaavarme.dk](http://www.grenaavarme.dk)  
Tlf. 86 32 17 44